



Accueil

Parentalité

Petite enfance

# L'ANIMATION FAMILLE DANS LES CENTRES SOCIAUX DE LOIRE & HAUTE-LOIRE

UN CŒUR DE MÉTIER

Démocratie

Coéducation

Projets collectifs



FÉDÉRATION DES  
CENTRES SOCIAUX  
LOIRE ET HAUTE-LOIRE





# ÉDITO

Depuis leur origine, les centres sociaux mettent au cœur de leur action l'animation famille dans une dimension transversale ! Avec ce document, nous vous proposons un panorama sur le sujet mettant en lumière notre approche. Vous retrouverez ainsi plusieurs exemples d'actions, des éléments sur la fonction de référent·e famille mais aussi sur l'impact de ces actions.

En 2016, une enquête de la CNAF révélait que deux parents sur cinq estiment leur rôle difficile. Entre accompagnement à la parentalité, soutien à des projets collectifs, travail en réseau... L'action famille se fonde sur une approche globale de la personne et des familles à partir d'un diagnostic de territoire renouvelé tous les quatre ans !

## CHIFFRES CLEFS

### LES CENTRES SOCIAUX S'ADRESSENT À TOUS LES PUBLICS...

En 2019, nous avons accueilli en Loire et Haute-Loire:

- 3 473 enfants de 0 à 3 ans
- 14 100 enfants de 4 à 10 ans
- 4 025 enfants de 11 à 14 ans
- 1 930 adolescents de 15 à 17 ans
- 1 401 jeunes de 18 à 25 ans
- 12 369 adultes de 25 à 59 ans
- 6 930 adultes de + de 60 ans

*(données issues de SENACS – Système d'Echanges National des Centres Sociaux)*

Au sein de 75 centres sociaux et EVS sur les départements Loire et Haute-Loire, tous sont agréés par les Caf pour leur projet « familles », bénéficiaires de la prestation de service « animation collective famille » pour aider au pilotage du projet.

70 % portent des actions en direction de la petite enfance (0-3 ans) et 94 % à destination de l'enfance (4-10 ans).

# UNE APPROCHE REVISITÉE PAR LES ÉVOLUTIONS DE LA FAMILLE

Parler de famille en 2021, c'est aborder un sujet central de ce qui fait société aujourd'hui. Pour définir la famille, la statistique nous enseigne qu'il s'agit de la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée : soit d'un couple sans enfant, soit d'un couple avec enfant(s), soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s), c'est-à-dire d'une famille monoparentale. Cette dernière catégorie a d'ailleurs très fortement progressé ces dernières années. Aujourd'hui, les chiffres de l'INSEE précisent que les 29 millions de ménages français se répartissent en 35,3 % de personnes vivant seules, 26,3 % de couples avec enfants, 26,3 % de couples sans enfants, 9,5 % de familles monoparentales (INSEE, 2015).

La question de la famille est devenue centrale aujourd'hui face aux mutations en cours. Comme en témoigne Gérard Neyrand, sociologue de la parentalité et sans y porter de jugements, ces évolutions entraînent une désinstitutionnalisation et une fragilisation de la conjugalité (le fait d'être en couple) et ainsi une promotion et un renforcement de la parentalité. Ce n'est ainsi plus le mariage qui a une fonction instituante de la famille mais l'arrivée du premier enfant avec l'ensemble des joies et des incertitudes que cela engendre !

Situant leurs actions dans la Branche Famille de la Caisse Nationale des Allocations Familiales et en particulier dans le cadre de la Convention d'Objectifs et de Gestion avec l'Etat sur la période 2018-2022, mais aussi en dialogue et en co-construction avec les politiques publiques du soutien à la parentalité à l'instar de la Stratégie nationale de soutien à la parentalité coordonnées par la Direction Générale de la Cohésion Sociale, les centres sociaux sont au cœur des nouveaux besoins et des aspirations que ces évolutions font naître. Citons par exemple l'information et l'orientation des parents, l'arrivée du premier enfant et les besoins en mode d'accueil, mais aussi la place du numérique, la prévention des ruptures familiales, la monoparentalité, le rôle croissant des grands-parents, les familles réfugiées, etc.

Grâce à leur démarche de diagnostic territorial et à une veille sociale au quotidien, les centres sociaux sont à l'écoute de ces évolutions sur les territoires pour co-construire avec les partenaires et les familles des réponses adaptées et hybrides aux défis d'aujourd'hui.

Plus de ressources  
sur la Famille  
à retrouver sur :  
[www.cestpossible.me/  
theme/parentalite](http://www.cestpossible.me/theme/parentalite)

**c'est possible!**  
.me



C. CS Christine Brossier





## UNE ACTION RECONNUE ET AGRÉÉE PAR LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

L'animation famille dans les centres sociaux s'inscrit dans le cadre d'un agrément spécifique nommé « action collective famille » (PS ACF). Aux côtés du projet social qui définit l'agrément d'animation globale, le projet « familles » vise « à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif ». L'agrément famille doit répondre aux caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
  - Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales ;
  - Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
  - Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.
- Les centres sociaux contribuent également à la mise en cohérence des actions parentalité sur leur territoire et constituent des relais efficaces des dispositifs de soutien à la parentalité (confère encadré ci-contre). Par ailleurs, « le projet familles s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants des centres sociaux, ainsi que sur les relations privilégiées que les centres sociaux tissent avec les familles. Il permet la transformation de demandes individuelles informelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans la vie sociale de leur territoire de vie / ou à favoriser la vie sociale des familles ». La mise en œuvre du projet familles repose sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire. En s'appuyant sur les savoir-faire et les compétences des parents et des enfants, les actions portées dans ce cadre sont variées !

*Extraits de la circulaire 2012-013 de la CNAF relative à l'animation de la vie sociale*

## DES MOYENS POUR L'ACTION FAMILLE

L'agrément « action collective famille [...] repose sur l'action de coordination d'un référent « familles ». Le référent doit être en possession d'un diplôme de travail social de niveau 3 (ou un niveau de diplôme immédiatement inférieur associé à une expérience professionnelle garantissant des compétences professionnelles indispensables et accompagnées de perspectives de formations) et consacrer au moins un mi-temps à cette fonction de coordination. »

*Extraits de la circulaire 2016-005 de la CNAF relative notamment au « référentiel référent familles »*

# L'ACTION FAMILLE dans LES CENTRES SOCIAUX

L'animation famille dans les centres sociaux est un cœur de métier. Elle se base sur un diagnostic préalable du territoire et des familles, indispensable à l'élaboration de chaque projet social et renouvelé tous les 4 ans. Au cœur de l'action, on retrouve les parents, qui sont parties prenantes de l'animation du projet centre social (dans la gouvernance, dans les activités).

Les centres sociaux partent des préoccupations des familles et se situent dans une posture d'écoute active, ils mettent en place des espaces permettant aux parents de se rencontrer, de réfléchir et se mobiliser. Les acteurs du centre social ne sont pas là pour prescrire, construire les réponses « à la place des parents », mais bien pour accompagner les processus permettant aux personnes d'être actrices des réponses apportées.

Pour entrer en relation avec les familles, les centres sociaux développent très fortement l'accueil. Que les gens viennent au départ pour des démarches administratives, la recherche d'informations, l'inscription à une activité..., l'accueil a une fonction essentielle dans le centre social. Cet accueil est inconditionnel, ouvert à toutes et tous. Il permet à chacun-e de trouver des réponses et de passer d'une demande individuelle à une logique d'action collective. Pour les publics plus éloignés, les centres mettent en place aussi des actions « d'aller-vers » porte à porte, animations hors les murs, etc.

Aux côtés et en dialogue avec l'école et les familles, les centres sociaux sont des acteurs éducatifs sur les territoires avec une appréhension élargie et articulée de la parentalité et de l'éducation. Ils mettent ainsi en place une politique de soutien à la parentalité, véritable levier d'investissement social pour les générations actuelles et futures.

Ainsi, l'éducation est au cœur du projet du centre social, les parents sont associés en tant que partenaires éducatifs majeurs. Les parents sont ainsi les premières ressources, porteurs de richesses et premiers acteurs de l'éducation de leurs enfants. Cela passe par des espaces d'échanges entre pairs, l'accompagnement dans des démarches collectives comme les départs en vacances ou

## DES DISPOSITIFS AU SERVICE DES FAMILLES

À travers l'action collective famille, les centres sociaux coordonnent un ensemble de dispositifs sur les territoires, citons :

- **Les Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)**, qui s'adressent aux familles et à leurs enfants âgés de 0 à 6 ans. Au sein d'un lieu convivial, ludique, il s'agit de permettre le partage d'un temps privilégié avec son enfant, échanger avec d'autres parents et des professionnels autour d'activités d'éveils, de temps de lectures, de jeux, etc.
- **Les Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (Reaap)** prennent appui sur un réseau de parents, de bénévoles et de professionnels qui permettent la mise en place d'actions visant à conforter, à travers le dialogue et l'échange, les compétences des parents et la mise en valeur de leurs capacités. Il s'agit d'actions comme des groupes d'échanges et d'entre-aide entre parents, des conférences ou ciné-débats sur la parentalité, etc.
- **Les Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas)**, qui sont des actions s'adressant aux enfants/jeunes scolarisés dans des établissements du premier et du second degré et dont un besoin a été repéré. L'intervention vise à élargir leurs centres d'intérêts, valoriser leurs acquis, promouvoir l'apprentissage de la citoyenneté, acquérir des méthodologies adéquates pour s'épanouir et réussir à l'école, favoriser l'autonomie et l'apprentissage de la vie collective.
- **Les Aides aux Projets Vacances (APV)** qui permettent de soutenir le départ en vacances collectif ou individuel

d'habitants (familles et jeunes) en apportant un complément au financement de leur séjour.

- **Les Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)**, plus simplement nommés « crèches » recouvrent des solutions de mode d'accueil de la petite enfance aux formats différents : halte-garderie, micro-crèche, crèche collective, structures multi-accueil. Certains centres sociaux accueillent également des Relais d'Assistants Maternelles (RAM).

- **Les accueils de loisirs sans hébergement (ALSH)** sont des structures de loisirs éducatifs pour les enfants scolarisés et les adolescents, fonctionnant pendant l'année scolaire en dehors du temps de classe. Ils permettent aux familles de trouver des solutions d'accueil de qualité de leurs enfants sur l'ensemble des temps libérés en dehors de l'école, et sont ainsi un outil important d'aide à la conciliation de leurs vies familiales et professionnelles pour les parents.

- **Les ludothèques** : des structures pédagogiques, ludiques et conviviales qui s'adressent aux familles. Elles permettent d'instaurer une activité en famille et de choisir des jeux ensemble. C'est un lieu autour du jeu qui permet d'accueillir aussi bien les parents que les enfants. La fonction de soutien à la parentalité se retrouve à travers l'accueil des familles, la relation et le lien particulier parent-enfant ainsi et les relations intergénérationnelles.

des projets d'animations locales.

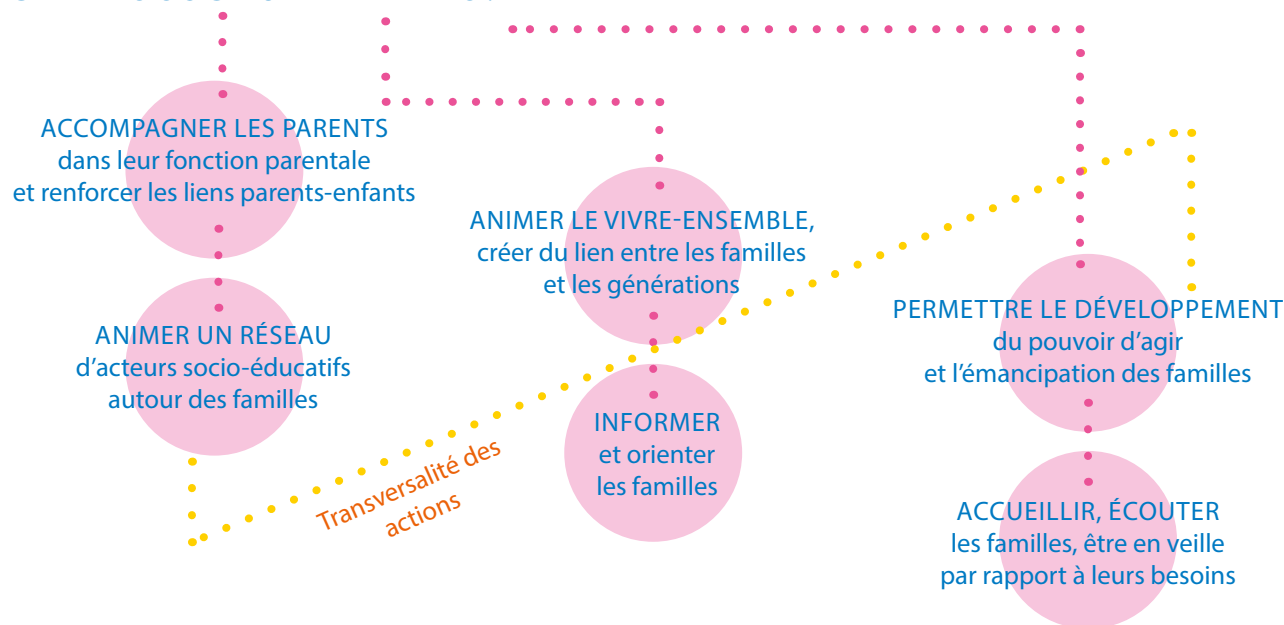
Enfin, les centres sociaux – en accueillant les enfants dès les premiers mois et tout au long de la vie – assurent une véritable continuité éducative. Continuité renforcée par leur rôle d'animation et de fédération de dynamiques de mobilisations locales entre acteurs éducatifs.

Surtout, l'approche des centres sociaux, qui partent des habitants et s'inscrivent au plus près des situations dans les territoires, leur permet de prendre en compte l'évolution des situations familiales et de leurs besoins. Dans une société en perpétuelle mutation, cette souplesse en fait un acteur précieux pour agir avec les familles.



Les actions familles sont transversales à l'ensemble des dispositifs mais également avec les différents secteurs du centre social. Ouvertes à tous, elles sont destinées à toutes les générations. Elles vont au-delà de la finalité des enfants : elles ont pour but de comprendre la famille dans sa globalité. Les missions et le rôle du référent familles sont donc transversales dans le centre social.

### AU TOTAL, ON PEUT SYNTHÉTISER L'ANIMATION FAMILLE DANS LES CENTRES SOCIAUX À TRAVERS :



# LA FAMILLE DANS LES CENTRES SOCIAUX



## DES ACTEURS PLURIELS et DES PARTENAIRES



### PORTRAIT DE BÉNÉVOLE

« Je m'appelle Christelle, j'ai 51 ans, j'ai travaillé comme technicienne en intervention sociale et familiale et je suis bénévole au centre social «le Nelumbo». J'ai pu animer un atelier socio linguistique avec des dames de différentes cultures, avec de divers parcours de vie enrichis de compétences et d'expériences qui assuraient des échanges très riches entre toutes. Ces ateliers hebdomadaires permettaient à ces personnes de sortir de la maison, de créer du lien, de «venir à l'école» et de s'accorder peu de temps pour elle-même.

J'ai la chance aussi d'être bénévole sur «le petit café des habitants» les jeudis après-midi. C'est un lieu convivial et ouvert à tous. Mon rôle est de faire en sorte que les plus réservés aient leur espace de parole, collectif ou en aparté.

Être bénévole pour moi, c'est être présente, à l'écoute et sans jugement.

Un bénévole est riche de la confiance et de la sympathie qu'il reçoit des personnes qu'il accompagne. »

**CHRISTELLE**, BÉNÉVOLE  
AU CENTRE SOCIAL LE NELUMBO (42)

Les centres sociaux sont des structures de proximité qui animent le débat démocratique, accompagnent des mobilisations et des projets d'habitant-e-s, et construisent de meilleures conditions de vie, aujourd'hui et pour demain. Ils proposent des activités sociales, éducatives, culturelles et familiales pour répondre aux besoins dans le territoire ! À travers l'action collective famille, ce sont une multitude d'acteurs qui se mobilisent :

#### DES HABITANT·E·S,

à la fois bénévoles et pilotes des projets des centres sociaux  
Les habitant-e-s sont au cœur du projet centre social. Ils-elles peuvent être bénévoles d'activités (soutien scolaire, accompagnement d'activités) ou membres des instances de pilotage du centre social (comité d'usagers, conseils d'administrations).

En moyenne, on retrouve 27 bénévoles d'activités réguliers par centre social et 31 bénévoles occasionnels.

#### DES PROFESSIONNEL·LE·S,

qui agissent en transversalité au service des familles  
Aux côtés des habitant-e-s, les professionnel-le-s des centres sociaux agissent au service des familles. Coordonnés par le ou la référent-e famille, leurs actions sont pensées en transversalité pour créer les conditions et accompagner les besoins du territoire. Plus de 60 000 salarié-e-s agissent dans les centres sociaux partout en France avec en moyenne 16 postes par structure. Les centres accueillent aussi des jeunes en service civique, des stagiaires de plusieurs cursus scolaires, des contrats aidés, etc.

#### DES PARTENAIRES coordonnés par le centre social

Les centres sociaux jouent un rôle important de coordination partenariale, ils sont des lieux ressources et d'accompagnement des familles assurant ainsi une mission de coordination de la politique parentalité sur le territoire ! Les principaux partenaires des centres sociaux sont la Caisse d'allocations familiales du département et la collectivité de référence avec lesquelles le centre social construit son diagnostic territorial et son projet social. Dans ses missions de coordination et d'animation de la politique parentalité, les centres interagissent aussi avec ou au sein de :

- Commissions ou collectifs famille / parentalité qui réunissent des partenaires territoriaux pour échanger leurs observations à propos des défis, besoins et évolutions de la famille dans le territoire.
- Des intervenants sociaux avec l'objectif de créer des réseaux de travail pour avoir des échanges sur l'actualité sociale du territoire et les problématiques sur lesquels les acteurs peuvent agir. Cela prend la forme de groupe de professionnels ou de collectifs des acteurs sociaux.
- Le champ éducatif et notamment les écoles, collèges du territoire, les associations de parents, autour notamment de dynamiques de co-éducation pour la réussite éducative de tous les enfants (soutien scolaire, etc.)



## LES MOMENTS QUI ONT MARQUÉ LES ESPRITS

### TÉMOIGNAGES DE RÉFÉRENT.E.S FAMILLE

Grâce à notre participation au programme local de la SEDD, de nouveaux parents ont découvert l'existence du Centre Social, sa localité, ses activités, ses professionnels et ont rencontré des adhérents seniors pleins de ressources à transmettre.

*Catherine Giraudon, référente famille au Centre Social de Villars, Loire.*

Une famille nouvellement arrivée sur le quartier a été orientée au centre social par l'école. C'est la directrice de l'école elle-même qui a reconnu le travail du centre social et orienté cette famille jusqu'au centre. L'enfant a donc pu être inscrit au centre de loisirs. Sa mère quant à elle trouve dans le centre social un lieu ressource autour de la parentalité et du bien-être.

*Céline Vericel, référente famille au Centre Social Soleil Levant, Firminy, Loire.*

Dans le cadre de l'accompagnement aux départs en vacances effectué par le centre social, une famille monoparentale a été accompagnée pour son premier départ. Entourée de ses 2 enfants, jamais partis, poussée par le fait « qu'ils le méritent » cette maman et le centre ont pu mettre en œuvre ce joli projet. L'accompagnement long en amont du départ a permis de lever de nombreux freins : la peur de se retrouver seule avec ses enfants dans un lieu inconnu, le choix d'une structure d'hébergement adaptée au mieux à l'âge de ses enfants, la planification et l'organisation du séjour, les contraintes financières...

Au retour de son séjour, cette famille a exprimé sa grande satisfaction concernant le séjour. La maman a pu constater qu'elle avait beaucoup évolué en quelques mois, et qu'elle était moins emprise à ses peurs. Elle a même commencé à épargner dès septembre pour un futur départ en vacances l'année prochaine et s'est engagée dans une dynamique de formation professionnelle !

*Céline Gobet, référente famille au Centre Social Marceau Mulsant, Roanne, Loire.*

Le centre a mis en place des ateliers pour apprendre à fabriquer ses produits 100% faits maison, ouverts à tous. Sandrine, une habitante de Sury-le-Comtal, adepte de produits sains et respectueux de l'environnement à proposer de transmettre son savoir-faire à travers des ateliers réguliers autour du « Do it yourself ». Ces ateliers sont l'occasion de démontrer aux participants que de tels produits : shampoing ; dentifrice ; lessive etc. sont facilement réalisables et qu'ils permettent de faire de réelles économies. L'engouement des suryquois-e-s est au rendez-vous.

*Laëtitia Charrier, référente famille au Centre social Christine Brossier, Sury-le-Comtal, Loire.*

#### LES FINALITÉS DE LA FONCTION « RÉFÉRENT FAMILLES »

- Être le garant avec le directeur du centre social de la conception, du pilotage, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet familles, en cohérence avec le projet social du centre ;
- Développer des actions et/ou services à dimension collective contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales ;
- Concourir à la mise en place et coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Participer à l'animation et la coordination des partenariats intervenant dans les champs de la famille et de la parentalité.
- Contribuer à l'animation de la vie sociale du quartier et à la participation des familles.

# DES THÉMATIQUES VARIÉES, DES FORMATS D' ACTIONS DIVERSIFIÉS

À PARTIR DES BESOINS DES FAMILLES, REPÉRÉS GRÂCE À UNE ÉCOUTE ACTIVE SUR LE TERRITOIRE ET À L'ÉLABORATION D'UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL, LES CENTRES SOCIAUX METTENT EN ŒUVRE DES ACTIONS AVEC ET POUR LES FAMILLES SUR DES THÉMATIQUES MULTIPLES !  
QUELQUES EXEMPLES...

## LE TRAVAIL ET LA PARENTALITÉ

### LA PARENTALITÉ À L'EMPLOI - CENTRE SOCIAL DE RIORGES

Au cours de l'année 2018-2019, le Centre Social de Riorges a mis en place une action visant à accompagner 12 femmes dans leur projet de retour à l'emploi après une longue période d'inactivité. Il s'agissait de valoriser toutes leurs compétences acquises dans le cadre de tâches non professionnelles et de lever les freins repérés pour chacune d'elles. Cette action a été conjointement menée avec l'antenne roannaise du CIDFF Loire. Elle n'a pu être reconduite faute de financement, malgré un bilan très positif exprimé par les femmes, bénéfique tant pour leur vie personnelle que pour leur famille. Parmi elles, deux personnes ont intégré un emploi, une personne envisage la création de son entreprise et 3 autres ont intégré une formation. Le centre a espoir de voir à nouveau cette action reconduite selon les accords de financement.



## L'ÉDUCATION DES ENFANTS

### LES PARENTS DANS LES ÉCOLES - CENTRE SOCIAL MARCEAU MULSANT, ROANNE

Participer aux réunions de l'école : Proposer aux parents un mode de garde au sein de l'école lors des réunions avec les enseignants. Rencontre autour d'un p'tit dej : mise en place d'un petit déjeuner à chaque rentrée de vacances scolaires, avec deux enseignants, une assistante sociale, et la référente famille du Centre Social. Ces temps de rencontre ont pour but de faciliter le lien, impulser une dynamique de quartier et lever les représentations des uns et des autres. Nous travaillons également sur la mise en place de temps d'information et d'expérimentation au sein de l'école, à destination des parents et des enfants, sur la thématique des écrans. Enfin, accompagner les parents face à l'entrée en sixième de leur enfant : nous proposerons des temps d'échanges, en lien avec la Maison des Adolescents. Nous organiserons aussi une rencontre avec la CPE du collège, ainsi qu'une visite de l'établissement.

## LA VIE QUOTIDIENNE

### LES DÉCOUVERTES CULINAIRES - CENTRE SOCIAL DE LA VIVARAIZE, SAINT-ETIENNE

Nous organisons à l'initiative d'habitants, depuis 2016, des ateliers de découvertes culinaires adultes-enfants. Plusieurs parents nous ont fait voyager en nous apprenant à réaliser un repas en lien avec leur culture ou un savoir-faire. Quelques exemples : repas camerounais, repas turc, repas vietnamiens. Ces temps de partage autour de l'alimentation sont très appréciés et demandés chaque année lors de la réflexion de la programmation annuelle du collectif familles. Extraordinaires outils de lien social, nous espérons pouvoir les remettre en place dès que les conditions sanitaires nous le permettront.

## LA PETITE ENFANCE

### HALTE GARDERIE OCCASIONNELLE, CENTRE SOCIAL L'ÉQUIPAGE, CHAZELLES SUR LYON



Portée par le Centre socioculturel l'Equipe, une garderie occasionnelle le vendredi soir, a été pensée, née de la demande de parents, pour les enfants de 1 à 10 ans. Des activités éducatives et ludiques adaptées aux âges des enfants sont proposées sur la période de garde. Ce service a pour but de permettre des liens et des échanges intergénérationnels, se divertir, découvrir, se socialiser, apporter un moment de répit, de temps «pour soi», pour le «couple» aux parents et enfin, travailler la séparation et le détachement «parent-enfant».



## SPORT EN FAMILLE

### YOGA EN FAMILLE, ASSOCIATION MIEUX VIVRE À CHADRAC, CHADRAC



L'association Vivre Mieux à Chadrac propose diverses activités parents et enfants.

Depuis trois ans les ateliers yoga parents enfants ont un véritable succès ! Ces moments de détente permettent aux familles de se retrouver et de se créer des souvenirs ensemble.

Le yoga en famille est également un moment de tendresse et de bien-être entre le parent et son enfant.

Il permet à chacun de se recentrer sur les liens familiaux et de laisser les tensions et les problèmes à la maison.

Vive le yoga en famille et ses bienfaits !

## LES TEMPS DE PARTAGE

### LE GROUPE DE FEMMES, CENTRE SOCIAL LE COLIBRI, SAINT-ETIENNE

Ce groupe de femmes existe depuis 2017. Elles sont une douzaine et se réunissent toutes les deux semaines les jeudis après-midi.

C'est un temps pour se retrouver et discuter, proposer des actions sur le quartier, proposer des temps de sorties entre femmes. Une sortie au restaurant s'est par exemple organisée avec un

petit groupe, pour profiter d'un temps pour elles. Ce groupe permet de discuter, de se relaxer, de partager ses idées et de se sentir écouté, le tout dans la convivialité.

## LA CONVIVIALITÉ ET L'ENTRAIDE

### REVEILLONS SOLIDAIRES, CENTRE SOCIAL DE FEURS

Le réveillon solidaire qui se déroule le 31 décembre au soir. Ce projet est parti du constat d'isolement de certains le soir du réveillon. C'est un projet qui a été en partenariat avec La croix rouge, le secours populaire et le secours catholique et une participation financière de la mairie

par le biais de Feurs en fête. Les organisateurs sont environ 30 personnes, toutes bénévoles. Une participation financière de 10 euros minimum est requise. Le repas est fait par un traiteur avec qui nous avons négocié le prix et le dessert est amené par les participants. Le nombre de participants augmente chaque fois que nous le proposons. Ce sont majoritairement des personnes seules, seniors, mais aussi des familles avec enfants ou des couples.

## L'ÉCOUTE ET L'ÉCHANGE

### «LES ATELIERS DE LYDIE» : AUTOUR DES ÉMOTIONS, CENTRE D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DÉCLIC, BRIOUDE

Il s'agit d'ateliers éducatifs, thématiques et ludiques proposés une fois par mois par Lydie AVININ, Référente Familles.

En Septembre 2020, le thème des émotions a ainsi pu être abordé à travers la création d'un jeu sur mesure par la Référente famille, permettant aux parents et à leurs enfants d'identifier les émotions principales, leur intensité selon les situations, et les solutions pour y faire face.

Cet atelier a été suivi d'un temps de lectures contées sur le même thème : la diversité des supports utilisés a permis d'engager de riches échanges autour de la gestion des émotions occupant une place centrale dans le soutien à la parentalité.

## LE LIEN EN FAMILLE

### LE PROJET «ZOOM FAMILLE» DES ACTIVITES A PARTAGER EN FAMILLE, CENTRE SOCIAL DE VILLARS



C'est un programme de loisirs-parentalité, qui décline différentes activités à destination d'un public large ou ciblé sur une tranche d'âge des enfants, mais toujours en binôme adultes-enfants. Ces temps sont proposés soit le mercredi, le week-end ou durant les vacances scolaires : parce que l'on peut garder les enfants mais avoir envie de partager des moments ludiques et créatifs avec d'autres, ne pas rester isolé. Les objectifs : parents acteurs des loisirs, lien social intergénérationnel, transmission, développement durable ...

## LE BIEN ÊTRE BIEN ÊTRE AUTOUR DE LA SANTÉ ET L'ENVIRONNEMENT - CENTRE SOCIAL D'IZIEUX LE CREUX

Les constats des professionnels du centre social Izieux le Creux ainsi que ceux des différents partenaires sociaux sont édifiants. Il existe des inégalités en matière d'information, de prévention et d'accompagnement liées à la santé pour les publics les plus en marge, afin de réduire au mieux ces inégalités, le centre social Izieux le Creux poursuit et développe des actions afin de promouvoir le bien être et l'estime de soi, comme des ateliers de relaxation ( yoga, sophrologie ), - des balades botaniques avec cueillette de plantes aux vertus médicinales, des groupes de paroles avec un psychologue ou encore des interventions des professionnels de santé.

## LES TEMPS DE LOISIRS CONCOURS D'ELOQUENCE, CENTRE SOCIO-CULTUREL L'HORIZON, LA TALAUDIÈRE



Baratin est un concours d'éloquence regroupant plusieurs structures d'éducation populaire dont des centres sociaux et le Fil de Saint-Etienne. Ce projet est co-construit avec toutes les structures afin de proposer à des adhérents de préparer ce concours. Environ 30 personnes participent à des ateliers avec une comédienne (pour la posture) et un rappeur (pour l'écriture) sur des temps de préparation pour aboutir à une soirée de présentation. L'idée est de se dépasser, d'oser, se confronter à d'autres point de vue et de passer un moment convivial. Ce projet est reconduit chaque année avec de nouvelles structures et de nouveaux participants.

## L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN LE « LIEU RESSOURCE », CENTRE SOCIAL DU BABET, SAINT-ETIENNE



Afin de répondre aux nombreuses et diverses demandes sur notre territoire – Beaubrun Tarentaize Couriot - le Babet, centre social, a créé un « Lieu ressource » permettant aux habitants d'être accompagnés ponctuellement dans l'ensemble de leurs démarches administratives. Ils peuvent y rencontrer en libre adhésion et avec un accueil convivial une juriste, un écrivain public, une médiatrice accès aux droits, une médiatrice santé, deux animatrices sur de l'E Administration et un médiateur emploi formation. Ce lieu est coordonné par la référente famille.

## LA COEDUCATION COLLEGE OUVERT, CENTRE SOCIAL LE NELUMBO, ANDREZIEUX-BOUTHEON

Dans le cadre des «vacances apprenantes» en 2020, le centre social Le Nelumbo en partenariat avec la mairie d'Andrézieux-Bouthéon et le collège Jacques Prévert a mis en place un projet intitulé «Collège ouvert». Depuis, ce projet se met en place chaque vacance scolaires en présence d'une quarantaine de jeunes collégiens afin d'organiser l'école ouverte. Le matin, l'apprenant se déroule au collège encadré par des professeurs (Mathématiques, français, histoire) accompagné d'animateurs du Nelumbo afin d'apporter du ludique dans le scolaire. L'après-midi est consacré aux activités sportives et loisirs encadrées par les animateurs du centre social. Un dispositif qui ravi les parents comme les jeunes !

## L'ORGANISATION COLLECTIVE DÉLICIES COLORÉS, CENTRE SOCIAL LE BABET, SAINT-ÉTIENNE



Le collectif « les Délices colorés » coordonnée par la référente famille du Babet existe depuis 2010. L'objectif est de permettre à des familles monoparentales, des familles ou des adultes isolées de partir en séjours collectifs. Le groupe est de plus en plus autonome ; il organise et autofinance en partie le séjour par des tables d'hôtes et la vente de buffets à des partenaires, collectivités, associations...Les familles ont ainsi pu partir en Espagne, aux Baléares, aux Canaries, à Disney land,...

# L'ACTION FAMILLE : UNE PRIORITÉ DE RÉSEAU !

Les centres sociaux agissent au quotidien pour les familles au sein d'un réseau de plus de 2 000 structures de proximité. Une partie est fédérée au sein de la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France, bientôt centenaire. Sur les territoires, près de 60 fédérations et unions locales accompagnent également les centres sociaux et notamment les actions familles. Cet accompagnement est une réelle plus-value dans la qualité des actions mises en place. Cela permet notamment de mettre en œuvre :

- L'animation de groupe de pairs de professionnels familles, de directions, d'agents d'accueils pour favoriser la mixité professionnelle, la constitution d'une culture commune, l'accompagnement dans les responsabilités et le partage d'expériences.
- La mise en œuvre de projets à dimension départementale ou régionale.
- L'accompagnement méthodologique et partenarial dans le cadre de l'élaboration des diagnostics des projets sociaux et des projets famille.
- Le soutien dans les situations de développement ou lors de crises conjoncturelles ou de besoins de médiations.
- Des propositions de formations : adaptation au métier, postures professionnelles.
- Des relais de veille sociale, d'actualités partagées, d'initiatives de partenaires, etc.

Enfin, certaines fédérations assument – par délégation des Caisses d'Allocations Familiales – une mission d'animation départementale parentalité. Celle-ci vise à construire au sein de chaque territoire une culture commune sur l'accompagnement à la parentalité, d'assurer l'aide à la structuration et à l'articulation entre dispositifs, en cohérence avec le Schéma Départemental de Service aux Familles et en infra-départementale avec les Conventions Territoriales Globales. Elles assurent également des missions de communication sur la parentalité, de renfort et d'accompagnement sur la structuration de réseaux d'acteurs, le repérage d'actions innovantes, la capitalisation de bonnes pratiques et les démarches d'évaluation.



## UTILITÉ SOCIALE DE L'ACTION FAMILLE DES CENTRES SOCIAUX

Au-delà de nos mots, nous avons choisi les mots des familles pour expliquer l'impact de l'action des centres sociaux. Ces témoignages sont issus de travaux d'évaluation de l'impact social des centres sociaux sur les territoires. De manière synthétique, nous pouvons dresser les cinq dimensions de ces impacts :

- Une dimension individuelle : l'épanouissement et l'émancipation, la reconnaissance des personnes.
- Une dimension politique : la contribution à la démocratie locale, à l'émergence de la parole de chaque habitant.
- Une dimension environnementale : la contribution à la transition écologique, des actions qui touchent l'environnement et le cadre de vie.
- Une dimension économique et territoriale : la création de richesses économiques, sociales et culturelles.
- Une dimension sociétale : la contribution à la vitalité de la communauté, au vivre et au faire ensemble sur les territoires !



« Si le centre n'était pas là, je m'ennuierais »

« Le centre social m'a fait sortir des problèmes de la vie »

« C'est chez nous, c'est notre deuxième maison »

« Mes premiers voyages / séjours, c'est avec le centre social »

« Contrairement à la maison, je peux jouer avec plein de personnes différentes »

« Au centre social, on me donne des conseils sur l'éducation de mes enfants »

« Sans le centre social, nous ne verrions que les murs, tous les jours »

« J'ai pu écrire toute seule une lettre pour la mairie, je ne pensais pas en être capable »

« Le centre est le seul endroit où on peut faire des activités avec son enfant »



LA FÉDÉRATION DES  
CENTRES SOCIAUX DE LOIRE  
ET HAUTE-LOIRE REPRÉSENTE  
**40** CENTRES SOCIAUX ET **3** EVS



**CONTACT FÉDÉRATION 42 43**

Fédération des Centres Sociaux de Loire & Haute-Loire  
9 rue des docteurs Charcot - 42100 - Saint-Etienne  
manon.loubet@fcs4243.fr 04 77 81 53 85-06 87 06 19 80

[www.loire-hauteloire.centres-sociaux.fr](http://www.loire-hauteloire.centres-sociaux.fr)



**CONTACT FCSF**

Fédération des Centres Sociaux de France (FCSF)  
10 rue Montcalm - BP379 - 75869 Paris Cedex 18w

[www.centres-sociaux.fr](http://www.centres-sociaux.fr)